

DATELE CONSUMATORULUI

NUME ȘI PRENUME

ADRESA

E-MAIL

TELEFON

INFORMAȚII DESPRE PRODUS

DATA ACHIZIȚIEI

MARCĂ/PRODUCĂTOR

COD PRODUS

DENUMIREA PRODUSULUI

TIP DE REPARAȚIE

 GARANȚIE CONTRA COST GARANȚIE
CONTRA
EVICȚIUNII

Timpul de procesare a reclamației în conformitate cu cardul de garanție

ANEXE

 FACTURĂ/BON FISCAL CARD DE GARANȚIE ALTELE

(ALTELE - CARE?)

DETALII LEGATE DE CERERE

DAUNE RAPORTATE:

 CUREA / BRĂȚĂRĂ CARCASĂ MECANISM STICLĂ ACE INDICATOARE CADRAN CAPAC SOFTWARE (SMARTWATCH) ALTELE

DESCRIEREA DEFECTULUI:

DATA LA CARE S-A CONSTATAT
DEFECTUL:

SOLICITAREA RECLAMANTULUI:

Administratorul datelor tale personale este 57 Concepts Sp. z o.o. Sp. k. (ul. Witosa 31/115, 00-710 Warszawa; e-mail: info@eceasuri.ro, telefon: 22 642 89 42). Datele tale personale ne sunt necesare pentru a putea da curs cererii tale - prelucrarea acestora în acest scop este indispensabilă pentru realizarea sau prestarea serviciului contractului de vânzare a bunurilor promovate. De asemenea, datele tale vor fi prelucrate în vederea unor posibile litigii între tine și administrator (temeiul legal pentru prelucrarea acestora este, în acest caz, interesul legitim al administratorului). Totodată, acestea vor fi procesate pentru ținerea registrelor contabile și a decontărilor cu privire la reclamațiile examinate (temeiul legal îl constituie necesitatea îndeplinirii obligației legale ce revine administratorului). Vom prelucra datele tale pe durata procesării reclamației tale, cu excepția cazului în care suntem obligați prin prevederile legii (de exemplu, contabile) să le prelucrăm pentru o perioadă mai lungă. De asemenea, le vom păstra pe o durată mai lungă de timp, în cazul în care vei avea orice fel de revendicări împotriva noastră pe parcursul termenului de prescripție prevăzut de lege, în special de Codul civil. În orice moment ai dreptul: să depui o plângere la Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, să obții transferul datelor tale personale, de exemplu către un alt administrator, să ai acces la datele tale personale, inclusiv la emiterea unei copii a datelor tale personale, să te opui prelucrării datelor tale în cazul în care baza prelucrării este interesul nostru legitim, să soliciți rectificarea, restricționarea prelucrării sau ștergerea datelor tale.

Datele tale pot fi transmise entităților care ne ajută la administrarea site-ului și a aplicațiilor noastre, inclusiv la comunicarea cu Clienții noștri (de exemplu, ne sprijină în trimiterea de e-mailuri), oferă asistență și operarea instrumentelor și sistemelor noastre informaționale și de comunicații (de exemplu, stocarea datelor), precum și companiilor de livrare a coletelor, procesatorilor de plăți electronice și prestează servicii juridice curente, efectuează revizii etc., inclusiv, ca parte a activităților de mai sus, și companiilor din grupul care ne reprezintă. Putem, în mod excepțional, să transferăm datele tale către partenerii noștri care le prelucrează în afara Spațiului Economic European (SEE), dar numai în măsura necesară în legătură cu furnizarea de servicii de către acești parteneri în numele nostru, în special servicii IT (de exemplu, stocarea datelor în cloud). Securitatea datelor tale este asigurată de măsurile de protecție pe care le folosim, inclusiv de clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană. De asemenea, încercăm să ne asigurăm că partenerii noștri sunt acoperiți de așa-numitul program Privacy Shield. Poți primi o copie cu măsurile pe care le aplicăm la transferul de date către țări din afara SEE, în special contactând responsabilul nostru cu protecția datelor cu caracter personal.

Mai multe informații despre prelucrarea datelor tale personale poți găsi pe pagina noastră [www.eceasuri.ro](#) în secțiunea „Politica de confidențialitate”.

LOCUL ȘI DATA

SEMNĂTURĂ LIGIBILĂ